



Néobus FAQ

Néobus, c'est d'abord un bus.

La ligne 1, un tracé de 13 km.

Des parkings relais pour faire le lien.

Pendant les travaux...

Lorsqu'il sera ouvert...

FAQ

Néobus, c'est d'abord un bus.



Néobus

Vous avez dit transport en commun en site propre (TCSP) ?

Il s'agit d'un système de transport public de voyageurs, utilisant une voie ou un espace affecté à sa seule exploitation, bénéficiant généralement de priorités aux carrefours, fonctionnant avec des matériels roulants allant des bus nouvelles générations aux métros, en passant par les tramways...

Protégé des bouchons, le TCSP permet des trajets plus rapides, des horaires respectés et une qualité de voyage inégalée.

Le TCSP retenu dans le Grand Nouméa est un bus à haut niveau de service.

Pourquoi avoir choisi un bus et pas un tramway ?

Le tramway aurait coûté trop cher à la fois en investissement et en maintenance par rapport aux besoins. Il est adapté à une agglomération de plus grande taille. Un bus classique, moins cher, est pris dans les embouteillages. Ainsi, le bus sur une voie qui lui est exclusivement réservée offre les avantages de l'un et de l'autre. Il s'agira en outre d'un bus articulé c'est-à-dire possédant deux caisses reliées par un soufflet central donc deux fois plus spacieux qu'un bus classique.

Si c'est un bus, pourquoi faire des travaux ?

Le Néobus circulera sur des voies qui lui sont réservées : la circulation sur ses propres voies et les priorités aux feux garantissent une régularité et des trajets plus rapides que pour les bus classiques. La réalisation de ces voies ne doit pas se faire au détriment des autres usagers (piétons, cycles, voitures) ; il est donc nécessaire de refaire l'ensemble de la voirie pour donner une place à chacun.

Néobus, c'est d'abord un bus.

La ligne 1, un tracé de 13 km.

Des parkings relais pour faire le lien.

Pendant les travaux...

Lorsqu'il sera ouvert...

FAQ

Néobus, c'est d'abord un bus.



Néobus

Quel type de bus a été retenu ?

Le bus choisi sera un bus articulé moderne, à plancher bas, équipé de systèmes d'exploitation sophistiqués. Sa motorisation sera conforme à la Norme Euro 6, la plus avancée des normes européennes d'émission pour les véhicules diesels. Il s'agit d'un bon compromis entre une version hybride, inadaptée aux fortes pentes, et des gammes de bus moins chers, moins robustes et plus polluants.

Sera-t-il bruyant ?

De toutes les nuisances urbaines, le bruit est celle qui est la plus ressentie. Le critère de bruit sera un des critères de jugement de l'appel d'offres du bus. Entre un véhicule haut de gamme et un véhicule bas de gamme, les différences de décibels produits sont énormes. Par ailleurs, les voies sont tracées pour permettre une circulation fluide des bus. Les freinages et les accélérations seront ainsi réduits ce qui contribue à une réduction du bruit.

Sera-t-il adapté aux personnes à mobilité réduite?

Oui ! Les stations, les pôles d'échanges, les véhicules et les parkings relais seront accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR). Les annonces sonores à l'intérieur et à l'extérieur du véhicule faciliteront le déplacement des malvoyants.

L'équipement du quai (bandes d'éveil, signalétique adaptée, rampes d'accès) simplifiera l'accès de tous les voyageurs.

Combien coûte le projet?

Le budget d'investissement de la ligne 1 est de 20 milliards de francs.

Néobus, c'est d'abord un bus.

La ligne 1, un tracé de 13 km.

Des parkings relais pour faire le lien.

Pendant les travaux...

Lorsqu'il sera ouvert...

FAQ

Néobus, c'est d'abord un bus.



Néobus

Comment est-il financé ?

Grace à l'adoption progressive en 2012 puis fin 2015 par le Congrès, sur proposition du Gouvernement de la Nouvelle-Calédonie, d'une fiscalité pérenne affectée au SMTU (Lire aussi : <http://www.smtu.nc/mobilite/eco-fiscalite-462.html> pour plus de détails), le SMTU a pu disposer de ressources et garanties financières suffisantes pour contracter mi-2016 deux emprunts auprès de l'Agence Française de Développement et la Caisse des Dépôts et Consignations.

Ces deux emprunts ont ainsi permis de boucler le plan de financement et de trésorerie du projet estimé à 20 milliards de francs. Ce plan de financement est également composé de subventions de l'État et des collectivités locales membres du SMTU pour un montant d'environ 2,5 milliards de francs.

La répartition du financement du projet Néobus est donc la suivante : 10 % État ; 3 % membres du SMTU (communes du Grand Nouméa et province Sud) et 87 % emprunts.

La fiscalité affectée au SMTU sous forme d'une partie de la Taxe sur les Produits Pétroliers (TPP) permettra de rembourser les emprunts à l'issue des travaux.

Qui sont les acteurs de ce chantier ?

Le Syndicat mixte des transports urbains du Grand Nouméa (SMTU) porte le projet d'un transport en commun sur site propre depuis 2010. Il en est le maître d'ouvrage. Il est composé des représentants des quatre communes du Grand Nouméa (Nouméa, Dumbéa, Mont-Dore, Païta) et de la province Sud. Pour son compte, c'est le groupement Secal/Transamo qui pilote les travaux. Les concessionnaires et gestionnaires de réseaux sont étroitement impliqués aux côtés du SMTU (OPT, EEC, ENERCAL, CDE).

Néobus, c'est d'abord un bus.

La ligne 1, un tracé de 13 km.

Des parkings relais pour faire le lien.

Pendant les travaux...

Lorsqu'il sera ouvert...

FAQ

Néobus, c'est d'abord un bus.



Néobus

Le transport en commun est-il suffisamment attractif en Nouvelle-Calédonie ?

Avec et grâce à Néobus, le Grand Nouméa engage une véritable révolution de son système de transport en commun à la hauteur des grands défis qui se posent à lui. Néobus crée les conditions nécessaires à la réorganisation de notre système de transport en commun qui sera repensé dans le cadre d'un réseau unique à l'échelle de l'agglomération renforcé et performant. Le TCSP sera l'armature autour de laquelle se construira le réseau futur de transport en commun et dont les lignes de bus classiques irrigueront les quartiers du Grand Nouméa.

De nouvelles dessertes seront créées, des lignes existantes seront renforcées, le système d'information des voyageurs sera étendu à l'ensemble de la flotte de véhicule, une nouvelle billetterie verra le jour, une tarification unique sera mise en place sur le Grand Nouméa, d'une façon générale, la qualité de service progressera pour que le transport devienne une alternative crédible face à la voiture.

Comment seront réalisées les stations ?

Les stations seront réalisées comme des quais de tramway ou de métro. Ainsi le plancher du bus sera à la même hauteur que celui du quai. Ainsi, on ne « montera » plus dans le bus. Pratique pour les poussettes, les chaises roulantes et les valises !... De plus, le nombre de station a été optimisé en prenant en compte l'intérêt pour les secteurs à desservir et le temps de parcours total. Cela aboutit à une interdistance d'environ 600 mètres entre les stations du TCSP.

Néobus, c'est d'abord un bus.

La ligne 1, un tracé de 13 km.

Des parkings relais pour faire le lien.

Pendant les travaux...

Lorsqu'il sera ouvert...

FAQ

La ligne 1, un tracé de 13 km.



Néobus

Quel est le tracé de la ligne 1

La ligne 1 est longue de 13,3 km et reliera la place de la Moselle à Nouméa au Médipôle de Dumbéa-sur-Mer. Elle sera dotée de 23 stations distantes d'environ 600 mètres en moyenne.

Pourquoi ce tracé ?

Plusieurs variantes de tracés ont été étudiées et comparées d'un point de vue socio-économique sur des critères de desserte, d'insertion et de coût.

À l'issue de cette étude, un trajet préférentiel a été défini, de la place Moselle, à Nouméa, jusqu'au Médipôle, à Dumbéa-sur-Mer.

Il forme la ligne 1 du TCSP Néobus.

Pourquoi pas davantage de lignes ?

La ligne 1 est une première étape. Il est prévu à terme d'autres lignes permettant de desservir Ducos ainsi que le lycée public du Mont-Dore. La desserte de Païta depuis et vers Nouméa sera toujours assurée par une ligne express qui ne nécessite pas la réalisation de voies dédiées pour les bus, sur les tronçons de la voie express non saturés en heure de pointe.

Des pistes cyclables et piétonnes sont-elles prévues ?

Oui. Tous les trottoirs seront refaits voire parfois créés le long du tracé (avec remise à neuf de l'ensemble de l'éclairage public). La création de pistes cyclables s'effectuera dans la mesure du possible tout le long du linéaire de Néobus : 6 kilomètres de piste ou de bandes cyclables sont prévues. L'implantation de stations vélos aux arrêts Néobus constituera un complément efficace au développement du vélo sur l'agglomération. Pouvoir monter avec son vélo à bord du bus est également à l'étude.

Néobus, c'est d'abord un bus.

La ligne 1, un tracé de 13 km.

Des parkings relais pour faire le lien.

Pendant les travaux...

Lorsqu'il sera ouvert...

FAQ

La ligne 1, un tracé de 13 km.



Néobus

Si je suis loin du parcours de la ligne 1, comment l'utiliser ?

Néobus ne va pas partout. Un moyen de déplacement complémentaire peut être indispensable pour assurer des liaisons complètes.

Les modes doux, vélo et marche à pied, seront favorisés afin de faciliter l'accès au Néobus.

Le futur réseau de transport en commun de l'agglomération, le réseau Tanéo, sera aussi ce moyen de déplacement complémentaire avec ses lignes structurantes et ses lignes de proximité à l'échelle des quartiers.

L'automobile peut également être utilisée pour faire une première ou dernière partie du trajet. Ce qui est mis en place à travers le parking relais, c'est une possibilité confortable et sécurisée de stationnement, connectée au Néobus pour permettre d'achever son parcours en transport en commun.

Que se passe-t-il si le parcours empiète sur une propriété privée ?

Des indemnités sont prévues pour les acquisitions foncières. Tous les propriétaires concernés ont d'ores-et-déjà été prévenus et la majorité des protocoles d'accord sont signés à ce jour.

Pourquoi le trajet du Néobus ne va pas jusqu'au Mont-Dore ?

Il est en effet prévu à terme la création d'une seconde ligne, du centre urbain de Dumbéa au lycée public du Mont-Dore. Le SMTU a du faire un choix pour le premier investissement du fait, tant de sa capacité financière, que de la complexité technique du projet initial.

Néobus, c'est d'abord un bus.

La ligne 1, un tracé de 13 km.

Des parkings relais pour faire le lien.

Pendant les travaux...

Lorsqu'il sera ouvert...

FAQ

La ligne 1, un tracé de 13 km.



Néobus

Toute la rue Austerlitz jusqu'à Patch sera-t-elle interdite à la circulation ?

De mi 2017 à début 2019, la dernière étape du chantier concernera la traversée du centre-ville, du carrefour du Général-Patch jusqu'à la Place Moselle.

La rue d'Austerlitz sera effectivement réservée au Néobus et aux piétons ; sauf sur certaines sections spécifiques ou des accès à des parkings et commerces seront maintenus (accès riverains).

Le plan de circulation du centre-ville de Nouméa est adapté pour maintenir un accès aisé au Nord de celui-ci : les automobilistes emprunteront la rue Georges-Clémenceau, mise à double sens, pour pénétrer dans la ville. Les axes principaux de transit (Gallieni/Ferry) ne sont pas touchés et resteront les axes majeurs.

Des travaux seront-ils nécessaires sur le rond-point Berthelot ?

Des travaux légers de voirie et de signalisation permettront d'insérer le Néobus dans le rond-point Berthelot tout en maintenant son fonctionnement actuel. Seule la signalisation verticale et horizontale sera modifiée.

Où sera située la gare routière Karuïa ?

Des travaux sur le site de la place Moselle vont être engagés fin 2017. Il y aura un pôle d'échanges à cet endroit en 2019.

Néobus, c'est d'abord un bus.

La ligne 1, un tracé de 13 km.

Des parkings relais pour faire le lien.

Pendant les travaux...

Lorsqu'il sera ouvert...

FAQ

Des parkings relais pour faire le lien.



Néobus

Un parking relais, qu'est-ce que c'est ?

Néobus ne va pas partout. L'automobile peut constituer un bon moyen de transport pour faire une première ou dernière partie du trajet. Pour permettre d'achever son parcours en transport en commun, il est prévu une possibilité confortable et sécurisée de stationnement, à proximité immédiate d'un point d'accès au site de Néobus : c'est le parking relais.

Quel est son avantage ?

L'avantage pour l'automobiliste est d'éviter les zones de circulation saturées et de ne plus avoir de souci à rechercher une place de stationnement à proximité de sa destination finale.

Combien y en aura-t-il ?

Il est proposé d'implanter 2 parkings relais le long de la ligne 1 de Néobus :

- Parking relais du Centre Urbain de Dumbéa : jusqu'à 100 places.
- Parking relais de Dumbéa-sur-Mer : jusqu'à 150 places.

Seront-ils sécurisés ?

Oui, grâce à un système de vidéosurveillance, de clôture et de contrôle d'accès.

Néobus, c'est d'abord un bus.

La ligne 1, un tracé de 13 km.

Des parkings relais pour faire le lien.

Pendant les travaux...

Lorsqu'il sera ouvert...

FAQ

Des parkings relais pour faire le lien.



Néobus

Seront-ils payants ?

Non, les parkings relais ne seront pas payants pour les usagers du réseau de transport.

En quoi consiste un pôle d'échanges ?

Le « pôle d'échanges » est un lieu d'articulation des lignes de bus, qui vise à faciliter les correspondances et aussi l'intermodalité, c'est-à-dire le passage d'un mode de transport à l'autre. Ils doivent donc être simultanément lieux d'échanges et lieux de vie, mais aussi lieux de dynamisme urbain.

Où seront-ils ?

Le nouveau réseau privilégie la multiplication des petits pôles d'échanges, plus facile à gérer et plus adaptés aux besoins de maillage de l'agglomération.

Les 8 pôles d'échanges seront :

Le terminus Place Moselle, l'entrée Nord Patch, Montravel, deux pôles d'échanges à Rivière-Salée, le Centre urbain de Dumbéa, le Centre aquatique régional de Dumbéa et Dumbéa-sur-Mer.

Néobus, c'est d'abord un bus.

La ligne 1, un tracé de 13 km.

Des parkings relais pour faire le lien.

Pendant les travaux...

Lorsqu'il sera ouvert...

FAQ

Pendant les travaux...



Néobus

En quoi consistent-ils ?

Puisque le Néobus doit circuler sur sa propre voie, l'objectif des travaux est de rénover ou de créer ses voiries tout le long du tracé. Il est nécessaire également de déplacer et de rénover les réseaux enterrés ou aériens (eau, électricité, telecom)

Les travaux s'effectuent d'abord sur une partie de la chaussée, permettant ainsi de maintenir une circulation réduite du côté non impacté, puis basculent sur l'autre partie de la chaussée, avec un transfert du trafic sur la portion refaite.

Combien de temps doivent-ils durer ?

L'ensemble des travaux de voiries le long de la ligne 1 doit durer deux ans et demi. Suivront les travaux de finition, de systèmes et les essais.

La circulation sera-t-elle coupée ?

Le chantier sera réalisé sous circulation en tenant compte des contraintes spécifiques de l'environnement urbain (riverains, commerces, circulation). La circulation des voitures de même que les lignes de bus et les circulations piétonnes seront maintenues dans la majorité des secteurs pour la durée du chantier. Pour les secteurs où les plans de circulation seront modifiés, des informations préalables seront communiquées massivement.

Les traversées de réseaux sous chaussées pourront ponctuellement conduire à des mises en place de circulations alternées ou à des fermetures de voies la nuit.

Néobus, c'est d'abord un bus.

La ligne 1, un tracé de 13 km.

Des parkings relais pour faire le lien.

Pendant les travaux...

Lorsqu'il sera ouvert...

FAQ

Pendant les travaux...



Néobus

Où suivre les infos chantiers ?

Pour les riverains, ainsi que pour tous ceux qui sont amenés à emprunter les routes en travaux, une large communication est mise en place, que ce soit par le biais du magazine de chantier trimestriel, la distribution de prospectus, la tenue de réunions publiques, la présence de médiateurs, l'installation systématique d'une signalétique, l'actualisation immédiate d'un site internet dédié ou encore la diffusion d'infos presse. Nous mettons en place toutes ces actions pour vous accompagner, vous informer et vous renseigner pendant cette période.

Comment me renseigner ?

INFOS EN CONTINU : www.neobus.nc – Facebook : Néobus

Les médiateurs au : 76 08 03.

À quoi servent les médiateurs ?

Par leur présence et les visites sur les zones de travaux, les médiateurs recueillent les informations et répondent aux questions éventuelles des commerçants et des riverains concernées par les travaux.

Vous pouvez les joindre au 76 08 03.

Néobus, c'est d'abord un bus.

La ligne 1, un tracé de 13 km.

Des parkings relais pour faire le lien.

Pendant les travaux...

Lorsqu'il sera ouvert...

FAQ



Néobus

Pendant les travaux...

Le chantier nécessite l'abattage d'arbres, seront-ils remplacés ?

Oui ! Il y en aura même trois fois plus ! Le chantier Néobus, ce n'est pas seulement un réseau routier entièrement repensé et un service de transport en commun nettement modernisé, c'est aussi une amélioration sensible du cadre de vie, à la fois esthétique et environnementale : près de 1 000 arbres d'essences différentes, souvent endémiques ou autochtones, vont être plantés le long du parcours de la ligne 1. Ils sont déjà mis en culture en pépinière pour être plantés avec une taille correcte.

La Maison projet, qu'est-ce que c'est ?

Une maison projet est un endroit où chacun peut venir se renseigner sur le Néobus. Une foule de documentation, de visuels et de cartes seront à disposition. Avant fin 2016, la maison du projet informera les visiteurs sur le Néobus (tracé, planification des travaux, information sur le futur bus...).

Où est déplacé le terminus des bus Raï à Nouméa ?

Le terminus des bus Raï va déménager sur le parking du CHT qui sera libéré dès novembre 2016

Les commerçants sont-ils accompagnés pendant les travaux ?

Les commerçants seront déjà accompagnés en terme de communication en leur donnant le maximum d'information avant et pendant les travaux. L'objectif est de prendre en considération au mieux leurs problématiques et de trouver sur le terrain de petites solutions pouvant résoudre certains problèmes. Au-delà de cela, la mise en place d'une commission de soutien à l'activité va permettre de faciliter l'accompagnement des commerçants riverains directement impactés par les travaux du Néobus. Le rôle de cette commission est de proposer, après vérification du préjudice subi, une indemnisation à l'amiable dans un cadre légal et dans des délais courts.

Renseignements sur www.cci.nc, www.cma.nc et www.neobus.nc

Néobus, c'est d'abord un bus.

La ligne 1, un tracé de 13 km.

Des parkings relais pour faire le lien.

Pendant les travaux...

Lorsqu'il sera ouvert...

FAQ

Lorsqu'il sera ouvert...



Néobus

Quand la ligne 1 sera-t-elle ouverte ?

Son ouverture est prévue courant 2019.

Le trajet sera-t-il sécurisé ?

En effet, il est prévu des caméras de contrôle en station et dans les bus.

Comment garantir que les véhicules n'utiliseront pas les voies réservées aux bus ?

Il y aura, dans certains secteurs, des dénivelés ou des allées paysagères entre les voies du Néobus et les autres. Ailleurs, le civisme de chacun est sollicité. À noter que des sanctions sont prévues pour dissuader les éventuels contrevenants...

Les ronds-points vont être coupés, comment la circulation va-t-elle être organisée ?

Les ronds-points seront équipés de feux tricolores. Lorsqu'un Néobus approche, les feux rouges pour les voitures se déclenchent automatiquement laissant le passage libre au bus. Il faudra compter environ 15 secondes le temps de passage.

Néobus, c'est d'abord un bus.

La ligne 1, un tracé de 13 km.

Des parkings relais pour faire le lien.

Pendant les travaux...

Lorsqu'il sera ouvert...

FAQ

Lorsqu'il sera ouvert...



Néobus

Combien coûtera le ticket de bus ?

Le prix du billet, valable sur l'ensemble de l'agglomération, sera déterminé selon les modalités des prochaines délégations de service publiques que le SMTU signera avec les exploitants. Il n'est pas possible de le donner aujourd'hui.

Y aura-t-il un ticket unique ?

Oui. L'ensemble du réseau sera accessible avec un seul billet (ou un seul abonnement) ; il n'y aura plus de distinction comme aujourd'hui entre le réseau Karuia et le réseau CARSUD.

Quelle sera la fréquence des bus ?

La fréquence pourra être jusqu'à un bus toutes les 5 min en heure de pointe et toutes les 15 minutes autrement.

Néobus, c'est d'abord un bus.

La ligne 1, un tracé de 13 km.

Des parkings relais pour faire le lien.

Pendant les travaux...

Lorsqu'il sera ouvert...